

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

[HTTPS://WIALONEU.COM/](https://wialoneu.com/)

Niniejszy Regulamin określa zakres i warunki wykonywania przez SKY SECURITY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie, usług świadczonych w związku z zawarciem Umowy o świadczenie usługi lokalizacyjnej oferowanej pod nazwą <https://wialoneu.com/> (zwanej dalej Usługą) oraz określa zasady i warunki świadczenia przez SKY SECURITY Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie usług nieodpłatnych drogą elektroniczną.

§ 1. DEFINICJE

Pojęciom, którymi posługuje się niniejszy Regulamin, nadaje się następujące znaczenie:

- a. **Administrator Danych Osobowych**– SKY SECURITY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Młynarskiej 42, lok.115, kod pocztowy 01-171, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000905298, NIP: 5272961124, REGON: 389198147, adres poczty elektronicznej: info@wialoneu.com; numer telefonu: +48123965088, która decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych Klientów.
- b. **Administrator konta** – jest nim osoba, która zarejestrowała się w Usłudze po podpisaniu i zakupie urządzenia lokalizującego.
- b. **Dni robocze** –dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- c. **Dział Obsługi Klienta**– oznacza wydzieloną jednostkę organizacyjną Sprzedawcy, której celem jest kontakt z Klientem w celu uzgadniania warunków realizacji Zamówienia lub realizacji reklamacji. Dział Obsługi Klienta jest dostępny dla Klienta pod numerem telefonu: +48123965088 oraz pod adresem poczty elektronicznej e-mail: info@wialoneu.com.
- d. **Dostawa**– oznacza dostarczenie przez Sprzedawcę Klientowi Towarów określonych w Zamówieniu przez Sprzedawcę na podstawie umowy sprzedaży.
- e. **Dostawca**– oznacza pocztę polską lub firmę kurierską, z którą współpracuje Sprzedawca.
- f. **Informacja handlowa** – każda informacja przeznaczona bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej zawód, której prawo do wykonywania zawodu jest uzależnione od spełnienia wymagań określonych w odrębnych ustawach, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach niesłużącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi.

- g. **Hasło**– oznacza ustalony przez Klienta ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych, znany jedynie Klientowi, który umożliwia Klientowi dostęp do Konta Klienta w Sklepie internetowym.
- h. **Klient**– pełnoletnia osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna albo jednostka organizacyjna, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która złożyła Zamówienie w Sklepie internetowym.
- i. **Konto Klienta**– oznacza zasób internetowy Sklepu internetowego, do którego dostęp posiada Klient. Funkcje zainstalowane w ramach Konta Klienta umożliwiają mu swobodne dokonanie Zamówień w Sklepie internetowym.
- j. **Login**– indywidualny, podany przez Klienta, indywidualizujący go adres e-mail, wymagany do złożenia Zamówienia w Sklepie internetowym za pośrednictwem Witryny.
- k. **Rejestracja**– oznacza zespół czynności polegających na prawidłowym wypełnieniu przez Klienta elektronicznego formularza znajdującego się na Stronie internetowej celem korzystania przez Klienta ze wszystkich funkcjonalności Sklepu internetowego.
- l. **Usługodawca/Sprzedawca** SKY SECURITY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Młynarskiej 42, lok.115, kod pocztowy 01-171, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000905298, NIP: 5272961124, REGON: 389198147, adres poczty elektronicznej: info@wialoneu.com; numer telefonu: +48123965088, zwany dalej „bitdefenderpl.com” lub „Sprzedawcą”, który jest właścicielem Sklepu internetowego.
- m. **Strona internetowa lub Witryna**– strona internetowa, pod którą prowadzony jest Sklep internetowy <https://wialoneu.com/>, działający w domenie <https://wialoneu.com/>
- n. **System teleinformatyczny**– oznacza zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.
- o. **Towary**– oznacza Towary prezentowane na stronie Sklepu internetowego, mogące być przedmiotem umowy sprzedaży.
- p. **Umowa** – umowa o świadczenie usługi lokalizacyjnej, na podstawie której SKY SECURITY zobowiązuje się do świadczenia usługi lokalizacyjnej zgodnie z Regulaminem, a Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania warunków określonych Regulaminem.
- q. **Usługa** -usługa świadczona przez Sprzedawcę na rzecz Klienta zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną związana z funkcjonowaniem Sklepu internetowego. Usługodawca może świadczyć usługi odpłatnie lub nieodpłatnie. W przypadku gdy Usługodawca udostępni określoną usługę za odpłatnością, informuje Usługobiorcę o tej odpłatności, zasadach uiszczania i wysokości ceny za określoną usługę, przed rozpoczęciem świadczenia takiej usługi.

- r. **Usługobiorca** – podmiot korzystający z usług SKY SECURITY, który jest stroną Umowy o świadczenie usługi lokalizacyjnej.
- s. **Umowa sprzedaży**– oznacza umowę sprzedaży zawartą przez eurocert.pl z Klientem Sklepu internetowego, w trybie określonym w niniejszym Regulaminie.
- t. **Ustawa o ochronie danych osobowych**- ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016 poz. 922 z późn. zm.).
- u. **Ustawa o prawach konsumenta**- ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 683, z późn. zm.).
- v. **Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych**- ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j.: Dz. U. z 2017 r. poz. 880, z późn. zm.).
- w. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną**- ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. 2017 r. 1219.).
- x. **Urządzenie lokalizujące** – urządzenie lokalizujące, nabyte na podstawie Umowy o świadczenie usługi lokalizacyjnej.
- y. **Cennik** – wykaz usług oraz ich zakresu wraz z zestawieniem rodzaju i wysokości opłat.
- z. **Rachunek za usługę** – faktura VAT, na podstawie której Usługobiorca uiszcza opłaty za usługi.
- aa. **Zamówienie**– oświadczenie woli Klienta, złożone Usługodawcy w celu zawarcia Umowy o świadczenie usługi, określające w szczególności rodzaj i specyfikę danej Usługi.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Zgodnie z wymogami Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, **Usługodawca/Sprzedawca** ustala niniejszy Regulamin warunki korzystania z Usług o za pośrednictwem witryny www dostępnej w Internecie pod adresem <https://wialoneu.com/>. (zwany dalej „Regulaminem”).

1. Regulamin określa w szczególności następujące usługi: udostępnienie aplikacji lokalizacji urzędzeń, aktywację lokalizacji urzędzeń, transmisję danych, usługę lokalizacji urzędzeń obejmującą automatyczne lokalizowanie sygnałów z urzędzeń lokalizujących i udostępnianie ich w formie elektronicznej w postaci punktów naniesionych na mapę w formie elektronicznej dostępnych poprzez zalogowanie się z użyciem otrzymanego od SKY SECURITY loginu oraz hasła dostępowego na stronie www pod adresem <https://wialoneu.com/> lub za pośrednictwem SMS, zasady i warunki techniczne korzystania z serwisu internetowego wialoneu.com (zwanym dalej „Serwis internetowy”) za pośrednictwem witryny www dostępnej w Internecie pod adresem <https://wialoneu.com/>.

2. Każdy Klient przed rozpoczęciem korzystania ze Serwisu internetowego jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem.

3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem witryny Serwisu internetowego pod adresem <https://wialoneu.com/>, w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

4. Klienta obowiązuje wersja Regulaminu dostępna na stronie w momencie składania zamówienia.

5. Regulamin jest integralną częścią Umowy o świadczenie usługi lokalizacyjnej zawieranej między Usługobiorcą a Usługodawcą.

6. Obsługa Serwisu dostępna jest dla Klientów wyłącznie w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach: 09:00 - 18:00.

7. Za pośrednictwem Serwisu internetowego, Usługodawca zbiera zamówienia na świadczenia usługi lokalizacyjnej. Za pośrednictwem Serwisu internetowego, Usługobiorcą może wysłać zamówienia na świadczenia usługi lokalizacyjnej.

8. W ramach Umowy SKY SECURITY świadczy usługi w szczególności w określonym poniżej zakresie:

a) umożliwienia Usługobiorcy dostępu do panelu klienta w ramach aplikacji zlokalizowanej pod adresem <https://wialoneu.com/> (dopuszcza się zmianę adresu sieciowego po uprzednim poinformowaniu Usługobiorcy)

b) przekazania dostępu do konta klienckiego, które nastąpi po otrzymaniu przez SKY SECURITY podpisanego egzemplarza Umowy i polega na przekazaniu loginu oraz hasła dostępowego lub

c) przekazania dostępu do konta klienckiego, które nastąpi po rejestracji użytkownika na stronie <https://wialoneu.com/> oraz opłaceniu zamówionych usług i polega na przekazaniu loginu oraz hasła dostępowego

d) archiwizacji danych geopozycjonujących urządzeń lokalizujących przez okres minimum 30 dni od dnia ich pozyskania z urządzeń lokalizujących pozostających w dyspozycji Usługobiorcy, chyba że w umowie postanowiono inaczej.

9. SKY SECURITY świadcze usługi w zakresie licencjonowanego systemu teleinformatycznego, jednakże z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnych osób trzecich, posiadających stosowne uprawnienia w tym zakresie, na podstawie zawartych z nimi umów.

10. Korzystanie z usługi i mobilnego lokalizatora wymaga użycia karty SIM dedykowanej konkretnemu urządzeniu lokalizującemu. Zasady i warunki dzierżawy karty SIM określa zawarta z Usługobiorcą Umowa dzierżawy kart SIM z aktywnymi usługami telekomunikacyjnymi.

11. Dostępność usługi w danym momencie nie wskazuje ani nie jest gwarancją, że te usługi będą dostępne zawsze. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia Umowy w każdym momencie.

12. W trakcie korzystania z Serwisu i przy składaniu Zamówień Klient zobowiązuje się do:

a) nieskładania fałszywych lub nieuczciwych Zamówień.

b) podania prawdziwego i dokładnego adresu e-mail, adresu do korespondencji lub innych danych kontaktowych,

c) niewykorzystywania zasobów i funkcji strony internetowej Serwsu w celu prowadzenia przez Klienta działalności, która naruszałaby prawa majątkowe lub dobra osobiste Usługodawcy, osób trzecich, w tym Klientów Serwisu internetowego.

13. Składając Zamówienie Klient oświadcza, że jest pełnoletni i posiada pełną zdolność do czynności prawnych (do zawierania umów).

14. Składanie zamówienia odbywa się:

- a) za pomocą indywidualnego konta, po zalogowaniu się w zakładce: „**moje konto**”,
- b) za pomocą formularza bez konieczności rejestracji,
- c) telefonicznie, pod numerami telefonu+48123965088

15. W celu złożenia Zamówienia, zawarcia Umowy w celu korzystania z usług, konieczne jest posiadanie przez Klienta aktywnego konta poczty elektronicznej.

16. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie ze strony internetowej Serwisu to:

- a) urządzenie mające dostęp do sieci Internet;
- b) przeglądarka internetowa w wersji co najmniej Internet Explorer 11 lub Chrome 39 lub FireFox 34 lub Opera 26 lub Safari 5 lub nowszych, obsługująca technologie cookies;
- c) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

17. Korzystanie ze Serwisu internetowego może być uzależnione od instalacji oprogramowania typu Java, Java Script oraz akceptacji plików cookies.

18. Klient, Usługobiorca którego system teleinformatyczny nie spełnia określonych w lit. n wymagań, nie ma prawa dochodzić roszczeń z powodu niemożności korzystania ze Serwisu internetowego.

19. Każdy Klient, Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z witryny Serwisu internetowego.

20. Każdy Klient, Usługobiorca jest zobowiązany do przestrzegania zakazu dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§ 3. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO

1. SKY SECURITY świadczy usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych, w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie bądź indywidualnej ofercie, jeżeli taka została złożona Usługobiorcy.

2. SKY SECURITY może rozszerzyć zakres świadczonych usług w miarę powstawania nowych możliwości technicznych.

3. Dostęp do Usługi odbywać się będzie poprzez serwis internetowy udostępniony pod adresem <https://wialoneu.com/> lub poprzez wiadomości tekstowe – SMS.

4. Użytkownikiem Usługi może być każda osoba fizyczna lub firma, która zarejestrowała się w serwisie, dodała i skonfigurowała przynajmniej jedno urządzenie GPS i wykupiła abonament dla komunikacji urządzenia z serwisem.

5. Usługa dostępna będzie także w ramach roamingu, poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Lokalizacja pozycji urządzenia odbywać się będzie w oparciu o dane pozyskane przez urządzenie z odbiornika GPS i przesłanych do SKY SECURITY.

7. Administrator może lokalizować wyłącznie te urządzenia, które zostały przez niego dodane i poprawnie skonfigurowane z poziomu Serwisu.

8. Dokładność lokalizacji jest zależna od wielu czynników technicznych, dlatego SKY SECURITY nie gwarantuje 100% dokładności lokalizacji.

9. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady korzystania z Usługi, chyba że wprost z Regulaminu wynika odesłanie do innych dokumentów lub źródeł informacji zawierających opis określonych elementów Usługi. Powyższe postanowienie nie narusza ogólnie obowiązujących przepisów prawa, co do których przestrzegania zobowiązane są wszystkie podmioty i osoby zarówno realizujące, jak i korzystające z Usługi.

10. Sprzedawca/Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Towarów, dostępnych w Serwisie internetowym oraz do przeprowadzania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych i wyprzedaży, z zastrzeżeniem lit. e powyżej Regulaminu.

11. Zamówienie złożone przez Klienta stanowi ofertę w rozumieniu przepisów prawa cywilnego. Wysłanie przez Sprzedawcę/Usługodawcę do Klienta wiadomości mailowej z potwierdzeniem zakresu realizowanego Zamówienia stanowi przyjęcie oferty w możliwym do realizacji zakresie.

12. Umowa zawierana jest między Klientem a Usługodawcą w momencie dojścia do Klienta informacji o przyjęciu Zamówienia przez Usługodawcę do realizacji.

13. Miejscem zawarcia Umowy jest siedziba Usługodawcy.

14. Usługodawca zapewnia Klientom poufność danych podczas dokonywania przez niego czynności związanych z korzystaniem z Serwisu internetowego.

15. Klient zobowiązany jest do korzystania z Serwisu internetowego zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.

16. Zabrania się korzystania z Serwisu internetowego w sposób mogący naruszyć dobra osobiste innych osób oraz zamieszczania lub rozpowszechniania za pośrednictwem Serwisu internetowego treści wulgarnych, nieprawdziwych lub mogących naruszać dobra osobiste, prawo lub inny uzasadniony interes Sprzedawcy/Usługodawcy lub osób trzecich.

17. Klient jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisu internetowego wyłącznie na własny użytek.

18. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Serwisu internetowego w celu prowadzenia przez Klienta działalności komercyjnej lub takiej, która naruszałaby interes Sprzedawcy/Usługodawcy.

19. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, są następujące:

a) urządzenie lokalizujące o numerze seryjnym oraz IMEI wskazanym w Umowie podłączone do zasilania;

b) połączenie z siecią Internet,

c) przeglądarka stron WWW – Internet Explorer 8, Firefox 3 oraz Google Chrome.

§ 4. ZAMÓWIENIE

1. Aby złożyć Zamówienie Klient:

1. Wypełnia formularz zamieszczony na stronie <https://wialoneu.com/>;
2. Zostaje poproszony o zapoznanie się z Regulaminem i zaakceptowanie Regulaminu;
3. Wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych oraz może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych.
4. Wysyła formularz poprzez kliknięcie przycisku „ZAMÓWIĆ”.

2. Usługodawca potwierdza przyjęcie Zamówienia Klienta poprzez przesłanie wiadomości drogą elektroniczną na adres e-mail Klienta. Klienci są dodatkowo informowani o łącznej kwocie zakupów oraz o wszystkich dodatkowych kosztach, jeżeli takie występują.

3. Z chwilą dokonania płatności, Klient traci możliwość anulowania Zamówienia.

4. Usługodawca przystępuje do realizacji Zamówienia po dokonaniu przez Klienta płatności.

5. Zamówienia można składać przez całą dobę przez cały rok kalendarzowy. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia realizacji Zamówień w dni świąteczne lub ustawowo wolne od pracy, a także inne wyznaczone dni, co nie ma jednak wpływu na te Zamówienia, które zostały złożone przed datą poinformowania przez Sprzedawcę o dniach wolnych. Informacje o zawieszeniu realizacji Zamówień będą publikowane na Stronie internetowej.

§ 5. DOSTĘP DO USŁUG

1. Usługobiorca uzyskuje dostęp do Usługi po zawarciu Umowy, w dacie rozpoczęcia świadczenia Usług, lecz nie wcześniej niż po otrzymaniu przez SKY SECURITY podpisanego przez Usługobiorcę egzemplarza Umowy.

2. SKY SECURITY zabezpiecza dostęp do Usług poprzez wprowadzenie loginu oraz hasła dostępu, które przekazywane są Usługobiorcy po otrzymaniu podpisanego egzemplarza Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej, a w przypadku jej braku w formie pisemnej listem skierowanym na adres siedziby Usługobiorcy.

3. Osoba rejestrująca się w Usłudze otrzymuje status Administratora konta i urządzeń w nim zapisanych.

4. Numer telefonu przypisany do karty SIM urządzenia GPS zapisany w profilu Administratora konta w ramach Usługi otrzymuje status Urządzenia.

5. SKY SECURITY zaleca zmianę hasła dostępu w panelu ustawień aplikacji na unikalne, jednakże SKY SECURITY zastrzega, że nie przechowuje haseł w wersji niezakodowanej i nie ma możliwości odzyskania hasła dostępu wprowadzonego do systemu. W przypadku utraty hasła dostępu, SKY SECURITY wyłącznie na pisemny wniosek Usługobiorcy przekaze w formie pisemnej nowe hasło dostępu obowiązujące w miejsce utraconego.

6. Wszelkie informacje o Usługach oraz hasłach dostępu przekazywane będą wyłącznie osobie uprawnionej do reprezentacji Usługobiorcy.

§ 6. REJESTRACJA KONTA

1. Aby utworzyć Konto Klienta, Klient/Użytkownik jest obowiązany dokonać Rejestracji na stronie pod adresem <https://my.wialoneu.com>.
2. Rejestracja jest bezpłatna.
3. W trakcie Rejestracji Klient:
 - a) wypełnia lub potwierdza dane dotyczące adresu e-mail;
 - b) ustala swoje indywidualne Hasło;
 - c) zostaje poproszony o zapoznanie się z Regulaminem i zaakceptowanie go;
 - d) wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych.
4. Usługodawca potwierdzi za pośrednictwem poczty e-mail dokonanie przez Klienta/ Usługobiorcy Rejestracji poprzez wysłanie linku aktywacyjnego na adres e-mail wskazany przez Klienta w procesie Rejestracji.
5. Kliknięcie przez Klienta w link aktywacyjny powoduje aktywowanie Konta Klienta/ Usługobiorcy.
6. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi Konta Klienta następuje z chwilą aktywowania Konta Klienta na Stronie internetowej Serwisu.
7. Wypełniając formularz Rejestracji Klient oświadcza, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola, że podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym, nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać oraz wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla celów związanych z realizacją Zamówienia. Klient może również dobrowolnie wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych, zaznaczając odpowiednie pole formularza rejestracyjnego, nie warunkuje to jednak możliwości zawarcia ze Sprzedawcą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną;
8. Wypełniając formularz Rejestracji Klient wyraża zgodę na otrzymywanie pocztą elektroniczną na podane w czasie Rejestracji konto pocztowe informacji związanych z zakupami dokonanyymi przez Klienta w Sklepie internetowym.
9. Klient/ Usługobiorca ma możliwość w dowolnej chwili logowania się do swojego Konta Klienta przy użyciu Loginu i Hasła
10. Za pośrednictwem Konta Klienta, Klient/ Usługobiorca jest uprawniony do:
 - a) dokonywania zamówień w Serwisie internetowym;
 - b) modyfikowania danych wprowadzanych przez Klienta w procesie Rejestracji, w tym Loginu i Hasła;
 - c) dostępu do Usług.
11. Klient/ Usługobiorca jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo i właściwe używanie Loginu i Hasła, które powinien przechowywać w poufności. W razie zaistnienia okoliczności wskazujących na podejrzenie, iż Login lub Hasło Klienta

znalazło się w posiadaniu osoby nieuprawnionej, Klient ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Usługodawcę. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane z ujawnieniem przez Klienta/Usługobiorcę Loginu lub Hasła osobom nieuprawnionym.

§ 7. KONSERWACJA

1. SKY SECURITY zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie korzystania z Usług przez Usługobiorców.

2. Terminy wskazanych powyżej prac konserwacyjnych oraz przewidywany czas ich trwania będą publikowane 3 dni przed rozpoczęciem prac.

3. W szczególnych przypadkach mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego SKY SECURITY zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia, celem przywrócenia bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.

§ 8. OPŁATY ORAZ SPOSÓB PŁATNOŚCI

1. SKY SECURITY świadczy usługi odpłatnie, chyba że w Umowie wyraźnie zastrzeżono nieodpłatność poszczególnych Usług.

2. Opłaty za Usługi świadczone Usługobiorcom określone w indywidualnej ofercie wysyłanej do Klienta.

3. SKY SECURITY zastrzega możliwość zmiany cen poszczególnych Usług, ich zakresu oraz możliwość stosowania okresowych promocji lub udzielania rabatów.

4. SKY SECURITY zawiadamia Usługobiorców o zmianie opłat lub zasad ich naliczania, przed wprowadzeniem tych zmian z określeniem daty wejścia w życie.

5. Zmiany dotyczące opłat za Usługi będą obowiązywać aktualnych Usługobiorców po upływie następującego po ogłoszeniu zmian okresu rozliczeniowego.

6. Wszelkie opłaty podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT.

7. Usługobiorca zobowiązany jest do wnoszenia opłat za Usługi w wysokości i na warunkach określonych w Umowie oraz niniejszym Regulaminie.

8. Opłaty za Usługi należne z tytułu świadczenia Usługi, naliczane będą zgodnie z Umową, Regulaminem, określone będą w Rachunku za Usługę stanowiącym fakturę VAT wystawianą przez SKY SECURITY w okresach rozliczeniowych nie krótszych niż miesiąc.

9. SKY SECURITY jest zobowiązany określić w Rachunku za Usługę okres rozliczeniowy, za który wystawiony został rachunek.

10. Rachunek za Usługę przesyłany jest na adres Usługobiorcy pocztą lub udostępniony w inny, ustalony z Usługobiorcą, sposób.

11. SKY SECURITY zastrzega sobie prawo obciążenia rachunku Usługobiorcy opłatami za Usługi nieuwzględnionymi w Rachunkach za poprzednie okresy rozliczeniowe.

12. Usługobiorca zobowiązany jest do zapłaty należności określonej w Rachunku za Usługę w terminie podanym na Rachunku za Usługę i na wskazany w nim rachunek bankowy SKY SECURITY.

13. Za dzień zapłaty rachunku za usługę uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy SKY SECURITY.

14. W razie opóźnienia z zapłatą którejkolwiek płatności, Usługobiorca zobowiązuje się zapłacić na rzecz SKY SECURITY odsetki ustawowe za czas opóźnienia poczynając od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności wskazany w rachunku za usługę.

15. W przypadku, gdy opłaty zostały uiszczone częściowo, odsetki nalicza się od kwoty pozostałej do zapłaty. Uiszczone przez Usługobiorcę opłaty zmniejszają stan jego zadłużenia wobec SKY SECURITY. Dokonane wpłaty zaliczane będą w pierwszej kolejności na poczet naliczonych odsetek za opóźnienie, a następnie na poczet najdawniej wymagalnej należności z tytułu z rachunków za usługę.

§ 9. ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usług jest zawarcie Umowy.

2. SKY SECURITY zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni liczonych od daty przekazania Usługobiorcy urządzeń lokalizujących lub podpisania umowy lub rejestracji urządzeń, w zależności która data jest późniejsza.

3. Skorzystanie z Usługi następuje przez zamówienie usługi wraz z rejestracją urządzeń lokalizujących.

4. Numer telefonu przypisany do karty SIM urządzenia GPS zapisany w profilu Administratora konta w ramach Usługi otrzymuje status Urządzenia.

§ 10. PRZYCZYNY ODMOWY, Odstąpienie od umowy

1. SKY SECURITY ma prawo odmówić zawarcia Umowy lub odstąpić od Umowy w terminie siedmiu dni od jej podpisania w przypadku, gdy Usługobiorca:

- a) poda błędne lub nieaktualne dane wymagane przy zawarciu Umowy;
- b) nie przedstawi urzędowego potwierdzenia swoich danych osobowych, jeśli SKY SECURITY takiego potwierdzenia zażąda;
- c) jego poprzednia umowa z SKY SECURITY została rozwiązana z powodu braku terminowego regulowania płatności bądź innego naruszenia postanowień regulaminu.

2. Usługobiorca ma prawo odstąpić od Umowy w przypadku braku rozpoczęcia świadczenia Usług stanowiących przedmiot Umowy w terminie określonym w [§9 pkt.2.](#)

§ 11. USŁUGI NIEODPŁATNE ŚWIADCZONE PRZEZ USŁUGODAWCĘ

1. Usługodawca świadczy na rzecz Klienta, drogą elektroniczną usługi nieodpłatne w zakresie:

- a) Usługa Konto Klienta/Użytkownika. Klient ma możliwość w każdej chwili i bez podania przyczyny usunięcia Konta poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@wialoneu.com, bądź też pisemnie na adres: SKY SECURITY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Młynarskiej 42, lok.115, kod pocztowy 01-171, Warszawa. Po otrzymaniu żądania, Usługodawca usuwa Konto Klienta/Użytkownika niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od daty otrzymania żądania.
- b) Usługa formularz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą złożenia Zamówienia za jego pośrednictwem, bądź też z chwilą wcześniejszego zaprzestania składania Zamówienia za jego pośrednictwem przez Klienta, a także podczas rejestracji Konta.
- c) Usługa chat online. Klienta w razie problemów technicznych z założeniem konta lub w razie pytań dotyczących usług może nieodpłatnie skorzystać z chatu z konsultantem.

2. Usługa w zakresie prowadzenia konta Klienta/Użytkownika dostępna jest po dokonaniu Rejestracji na zasadach opisanych w Regulaminie i polega na udostępnieniu Klientowi dedykowanego panelu znajdującego się na stronie internetowej Serwisu.

3. Klient, który dokonał rejestracji może zgłosić Usługodawcy żądanie usunięcia konta, przy czym w przypadku zgłoszenia żądania usunięcia konta Klienta przez Usługodawcę, może ono zostać usunięte do 10 dni od zgłoszenia.

4. Usługodawca jest uprawniony do zablokowania dostępu do konta Klienta/Użytkownika i usług nieodpłatnych, w przypadku, gdy:

- a) Klient/Użytkownik działa na szkodę Usługodawcy lub innych Klientów,
- b) Dopuszcza się naruszenia przepisów prawa lub postanowień Regulaminu,
- c) Zablokowanie dostępu jest uzasadnione względami bezpieczeństwa takimi jak np. przełamaniem przez Klienta/Użytkownika zabezpieczeń strony internetowej Sklepu.

5. Zablokowanie dostępu do konta Klienta/Użytkownika i usług nieodpłatnych z przyczyn wymienionych w lit. d. trwa przez okres niezbędny do wyjaśnienia kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu do konta i usług nieodpłatnych. Usługodawca niezwłocznie przesyła Klientowi informację o zablokowaniu dostępu do konta i usług nieodpłatnych na adres email podany przez Klienta/Użytkownika w formularzu rejestracyjnym.

§ 12. PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z UMOWY

1. W okresie obowiązywania Umowy Usługobiorca nie może przenieść na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usługi, z zastrzeżeniem ust. 3 do 5 niniejszego paragrafu.

2. SKY SECURITY może powierzyć bez uzyskania zgody Usługobiorcy wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy w całości lub w części – na zasadzie podwykonawstwa. Za działania podwykonawcy SKY SECURITY ponosi odpowiedzialność jak za własne.

3. Usługobiorca może udostępnić korzystanie z usługi osobom trzecim (zarówno fizycznym, jak i prawnym) poprzez udostępnienie lub sprzedaż urządzenia lokalizującego.

4. Udostępnienie korzystania z usługi wymaga każdorazowo zgody SKY SECURITY wyrażonej w formie pisemnej na wniosek Usługobiorcy zawierający informację o zamiarze udostępnienia korzystania z usługi osobie trzeciej, oznaczenie tej osoby oraz warunków, na jakich udostępnienie ma nastąpić. SKY SECURITY zastrzega sobie prawo niewyrażenia zgody na udostępnienie korzystania z usługi na określonych przez Usługobiorcę warunkach lub wskazanemu podmiotowi.

5. Udostępnienie korzystania z usługi osobom trzecim nie oznacza i nie może wiązać się z przeniesieniem praw i obowiązków Usługobiorcy powstałych w związku z zawarciem Umowy, w szczególności w zakresie ciążącego na Usługobiorcy obowiązku uiszczania opłat z tytułu świadczonych usług.

§ 13. ZMIANA DANYCH

1. Usługobiorca jest zobowiązany poinformować SKY SECURITY na piśmie lub emailiem na adres info@wialoneu.com o wszelkich zmianach dotyczących swoich danych zawartych w Umowie w terminie 7 dni od dnia zaistnienia tych zmian.

2. W przypadku zmiany danych zawartych w Umowie SKY SECURITY może wezwać Usługobiorcę do przedstawienia oryginałów lub poświadczonych kopii dokumentów, które Usługobiorca obowiązany jest przedstawić.

3. Niedopełnienie powyższego obowiązku przez Usługobiorcę może stanowić dla SKY SECURITY podstawę do zawieszenia świadczenia Usług.

4. SKY SECURITY nie ponosi odpowiedzialności za negatywne dla Usługobiorcy skutki wynikające z braku posiadania aktualnych danych.

§ 14. ZMIANA ZAKRESU ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Usługobiorca może dokonywać zmiany zakresu świadczonych Usług na podstawie Umowy.

2. Zmiana zakresu świadczonych na podstawie Umowy Usług następuje na wniosek Usługobiorcy zgłoszony w SKY SECURITY za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź w formie pisemnej w zależności od rodzaju wnioskowanej zmiany.

3. Zmiana zakresu Usług w związku z nabyciem nowych urządzeń lokalizujących, aktywacji nowych usług, nie wymaga zmiany Umowy.

4. W powyższych przypadkach Usługobiorca upoważnia SKY SECURITY do sporządzenia kolejnego załącznika do umowy wskazującego numery seryjne nowych urządzeń, numery IMEI lokalizujących bądź urządzeń, dla których Usługobiorca aktywował nowe pakiety dodatkowe lub dezaktywował dotychczasowe pakiety dodatkowe. Usługobiorca każdorazowo otrzyma załącznik tym samym potwierdzając jego akceptację bez zastrzeżeń. W przypadku nabycia nowych urządzeń lokalizujących Usługobiorca otrzyma załącznik wraz z przekazywanymi urządzeniami.

5. Rozpoczęcie świadczenia nowych Usług następuje w dacie zgłoszenia wniosku, o którym mowa pkt. 2 powyżej, a w przypadku zmiany zakresu świadczenia usług w związku z nabyciem nowych urządzeń lokalizujących w terminie określonym w [§ 9 pkt. 2](#) Regulaminu.

§ 15. ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. SKY SECURITY ma prawo zawiesić świadczenie usługi wobec wystąpienia jednej z następujących okoliczności:

- a) powzięcia wiadomości przez SKY SECURITY, iż dane podane przez Usługobiorcę w Umowie są błędne bądź nieaktualne;
- b) niedopełnienia obowiązków określonych w Regulaminie lub Umowie;
- c) nieuregulowania przez Usługobiorcę zobowiązań wobec SKY SECURITY.

2. W sytuacji wystąpienia jednej z powyższych okoliczności SKY SECURITY w formie pisemnej wezwie Usługobiorcę do niezwłocznego usunięcia zaistniałych przeszkód w świadczeniu Usług, wyznaczając ku temu stosowny termin w zależności od rodzaju naruszenia oraz informując jednocześnie o zagrożeniu zawieszenia świadczenia Usług.

3. W przypadku nieusunięcia przez Usługobiorcę przeszkód wskazanych w pkt. 1 w wyznaczonym terminie SKY SECURITY będzie uprawniony do rozwiązania Umowy stosownie do postanowień [§ 19](#) Regulaminu.

4. SKY SECURITY zastrzega sobie prawo do przerwania działania Usługi w każdym czasie, bez podania przyczyn, nie ogranicza to jednak odpowiedzialności SKY SECURITY za realizację już przyjętych zleceń lokalizacyjnych czy wykupionych abonamentów.

§ 16. ZARZĄDZANIE DANymi OSOBOWymi PRZEZ SKY SECURITY SP. Z O.O.

Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1), dalej „RODO”.

1. Administratorem danych osobowych Klientów podanych w formularzu jest SKY SECURITY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Młynarskiej 42, lok.115, kod pocztowy 01-171, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000905298, NIP: 5272961124, REGON: 389198147, dalej zwana także „Administratorem”. Administrator będzie prowadził operacje przetwarzania danych osobowych Klientów.

2. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Klientów przez Administratora można skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: info@wialoneu.com.

3. Dane osobowe Usługobiorców są przetwarzane przez SKY SECURITY w celu wykonania Umowy, a także w celach marketingowych. Dane osobowe Klientów przetwarzane będą:

a) rejestracji w Serwisie Internetowym: utworzenia indywidualnego konta, zarządzania tym kontem, złożenia zamówienia

podstawa prawna: pozyskujemy zgodę na przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO celem rejestracji i założenia konta internetowego, dalej poprzez akceptację regulaminu Użytkownik zawiera z nami Umowę i w związku z zawartą umową, wykonujemy wszelkie czynności związane z prowadzeniem jego konta internetowego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Podanie niezbędnych danych osobowych celem rejestracji konta internetowego odbywa się na zasadzie dobrowolności, jednakże ich niepodanie będzie skutkowało odmową dokończenia rejestracji i realizacji zakupu.

rodzaj przetwarzanych danych: adres e-mail; imię i nazwisko.

Podczas rejestracji konta w Sklepie Internetowym Klient samodzielnie ustala indywidualne hasło dostępu do swojego konta. Klient może zmienić hasło, w każdym momencie, na zasadach opisanych w §6 Polityki Prywatności.

czas przetwarzania danych: czas niezbędny do wykonania umowy, tj. do czasu wycofania przez Klienta zgody na przetwarzanie danych osobowych, którą można wycofać w każdym momencie.

b) złożenia zamówienia bez rejestracji konta

podstawa prawna: pozyskujemy zgodę na przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO celem realizacji zamówienia. Dalej przekazujemy dane osobowe Klienta partnerom Administratora wskazanym w pkt. 4 niniejszego paragrafu celem wykonywania i realizacji zamówienia.

Podanie niezbędnych danych osobowych celem wykonania i realizacji zamówienia odbywa się na zasadzie dobrowolności, jednakże ich niepodanie będzie skutkowało odmową wykonania i realizacji zamówienia.

rodzaj przetwarzanych danych: adres e-mail; dane adresowe: kod pocztowy i miejscowość, kraj (państwo), ulica wraz z numerem domu/mieszkania; imię i nazwisko; numer telefonu, planowaną liczbę obiektów monitoringu, nazwę sprzętu. Przedsiębiorcy dodatkowo, do zaznaczonych w zdaniu poprzednim danych, podają: firmę Przedsiębiorcy; numer NIP.

czas przetwarzania danych: do czasu realizacji zamówienia lub do wycofania zgody przez Klienta.

c) sprzedaży towaru lub zamówienia usługi świadczonej przez Administratora

podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. wykonanie zapisów umowy zawartej wskutek zakupu towaru lub/ i usług. Dalej przekazujemy dane osobowe Klienta partnerom Administratora wskazanym w pkt. 4 niniejszego paragrafu celem wykonywania i realizacji zamówienia.

Podanie niezbędnych danych osobowych celem wykonania i realizacji zamówienia odbywa się na zasadzie dobrowolności, jednakże ich niepodanie będzie skutkowało odmową wykonania i realizacji zamówienia.

rodzaj przetwarzanych danych: adres e-mail; dane adresowe: kod pocztowy i miejscowość, kraj (państwo), ulica wraz z numerem domu/mieszkania; imię i nazwisko; numer telefonu, planowaną liczbę obiektów monitoringu, nazwę sprzętu. Przedsiębiorcy dodatkowo, do zaznaczonych w zdaniu poprzednim danych, podają: firmę Przedsiębiorcy; numer NIP.

czas przetwarzania danych: pod czas korzystania z usług oferowanych przez Administratora oraz czas niezbędny dla wykonania umowy.

d) subskrypcji biuletynu informacyjnego (Newsletter)

podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. zgoda.

Podanie adresu e-mail odbywa się na zasadzie dobrowolności, jednakże ich niepodanie adresu e-mail będzie skutkowało niemożliwością wysyłania Newslettera.

rodzaj przetwarzanych danych: adres e-mail; imię i nazwisko.

czas przetwarzania danych: do wycofania zgody przez Klienta.

e) przedstawienia oferty marketingowej poprzez skontaktowania się z Użytkownikiem pod podanym numerem telefonu lub adresem e-mail

podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. zgoda.

Podanie numeru telefonu i adresu e-mail odbywa się na zasadzie dobrowolności, jednakże ich niepodanie adresu numeru telefonu i e-mail Klient nie otrzyma od nas informacji o naszych nowych usługach, czy promocjach. Niepodanie numeru telefonu i adresu e-mail nie będzie skutkowało odmową dokończenia rejestracji konta lub wykonania usługi.

rodzaj przetwarzanych danych: adres e-mail; numeru telefonu; imię i nazwisko.

czas przetwarzania danych: okres trwania akcji marketingowej lub do wycofania zgody przez Klienta.

f) wypełnienia procesu reklamacyjnego

podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. wypełnienie obowiązku prawnego.

rodzaj przetwarzanych danych: adres e-mail; dane adresowe: kod pocztowy i miejscowość, kraj (państwo), ulica wraz z numerem domu/mieszkania; imię i nazwisko; numer telefonu. W przypadku Przedsiębiorstw: firmę Przedsiębiorcy; numer KRS; numer NIP; numer REGON.

rodzaj przetwarzanych danych: adres e-mail; dane adresowe: kod pocztowy i miejscowość, kraj (państwo), ulica wraz z numerem domu/mieszkania; imię i nazwisko; numer telefonu, PESEL. W przypadku Przedsiębiorstw: firmę Przedsiębiorcy; numer KRS; numer NIP; numer REGON.

czas przetwarzania danych: okres wypełnienia obowiązku prawnego i ewentualny dalszy okres korzystania z usług oferowanych przez Administratora.

g) realizacji przysługującego Administratoru prawa do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej

podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO jako tzw. prawnie uzasadniony interes Administratora, którym jest dochodzenie jego roszczeń i obrona swoich praw.

rodzaj przetwarzanych danych: adres e-mail; dane adresowe: kod pocztowy i miejscowość, kraj (państwo), ulica wraz z numerem domu/mieszkania; imię i nazwisko; numer telefonu, PESEL. W przypadku Przedsiębiorstw: firmę Przedsiębiorcy; numer KRS; numer NIP; numer REGON.

czas przetwarzania danych: okres dochodzenia roszczeń.

h) korzystania z usług: formularza kontaktowego w Serwisie lub zamieść opinię lub zapytaj o produkt

podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO tj. wykonanie zapisów umów o korzystaniu formularza kontaktowego w Sklepie Internetowym lub zamieść opinię lub zapytaj o produkt.

Podanie niezbędnych danych osobowych celem korzystania z usług: formularza kontaktowego w Sklepie Internetowym lub zamieść opinię lub zapytaj o produkt odbywa się na zasadzie dobrowolności, jednakże ich niepodanie będzie skutkowało odmową wykonania i realizacji zamówienia.

rodzaj przetwarzanych danych: adres e-mail; numeru telefonu; imię i nazwisko.

czas przetwarzania danych: pod czas korzystania z usług oferowanych przez Administratora oraz czas niezbędny dla wykonania umowy.

i) badania satysfakcji

podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO jako tzw. prawnie uzasadniony interes Administratora, którym jest zapewnienie i utrzymanie wysokiej jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia Klientów z produktów i usług SKY SECURITY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie.

rodzaj przetwarzanych danych: adres e-mail; numeru telefonu; imię i nazwisko.

czas przetwarzania danych: okres badania.

j) prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz wypełnienia spoczywającego na Administratorze obowiązku podatkowego – np. wystawiania rachunków za wykonane usługi, co może się wiązać z koniecznością przetwarzania danych osobowych Użytkownika

podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 395 z późn. zm.).

rodzaj przetwarzanych danych: adres e-mail; dane adresowe: kod pocztowy i miejscowość, kraj (państwo), ulica wraz z numerem domu/mieszkania; imię i nazwisko; numer telefonu, PESEL. W przypadku Przedsiębiorstw: firmę Przedsiębiorcy; numer KRS; numer NIP; numer REGON.

czas przetwarzania danych: okres niezbędny do wypełnienia obowiązku podatkowego.

4. Dane Klientów Sklepu Internetowego będą udostępniane odbiorcom, w tym:

BIURO RACHUNKOWE HELP SP Z O. O. ul. Niemcewicza 26 lok. 135, 02-306, Warszawa, NIP: 7010477931.

Autoryzowanym Partnerom: Gurtam UAB, ul. K.Donelaichio G.24, LT-44239, Kaunas, Lithuania

5. Klient posiada prawo do żądania od Administratora:

- a) dostępu do swoich danych osobowych,
- b) sprostowania swoich danych osobowych,
- c) usunięcia swoich danych osobowych (żądanie usunięcia danych spowoduje niezwłoczne usunięcie danych osobowych żądającego z naszej bazy danych),
- d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych
- e) wniesienia skargi do organu nadzorczego
- f) przenoszenia danych osobowych,
- g) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- h) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi oraz gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, w tym w przypadku profilowania. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń w celu wykonania powyższych uprawnień należy skontaktować się z Inspektorem Danych Osobowych poprzez e-mail na adres mailowy wskazany w pkt 2.

6. Dane osobowe Klientów nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

§ 17. POUFNOŚĆ

1. SKY SECURITY sp. z o.o. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa zapewnia przestrzeganie tajemnicy dotyczącej w szczególności poufności informacji przekazywanych podczas korzystania z usług oraz danych dotyczących Usługobiorców, a także informacji o świadczonych na rzecz Usługobiorców usługach, jeżeli nie są jawne z zasady lub ich ujawnienie nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia usług, których dotyczą. Powyższe informacje mogą zostać ujawnione wyłącznie w przypadkach określonych w przepisach prawnych.

2. Informacje objęte tajemnicą mogą być przetwarzane przez SKY SECURITY sp. z o.o. jeżeli:

- a) stanowi to przedmiot usługi świadczonej Usługobiorcom, lub
- b) jest niezbędne dla jej prawidłowego wykonania lub nadzoru nad prawidłowym działaniem systemu teleinformatycznego SKY SECURITY, lub

- c) strony w Umowie świadczenie usługi lokalizacyjnej nie postanowiły inaczej.

3. SKY SECURITY sp. z o.o. zachowuje należyłą staranność, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń teleinformatycznych, sieci teleinformatycznych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem danych poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu.

§ 18. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Usługobiorca jest uprawniony do składania reklamacji w sprawach dotyczących Usług.

2. Reklamacje mogą być składane w terminie do 14 dni od daty zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.

3. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu do SKY SECURITY listu zawierającego zgłoszenie reklamacyjne.

4. Wszelkie reklamacje można składać:

- a) na adres e-mail Usługodawcy: info@wialoneu.com;
- b) pisemnie listem poleconym na adres: SKY SECURITY Sp. z o.o., ul. Młynarska 42, lok.115, kod pocztowy 01-171, Warszawa.

5. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać:

- a) nazwę firmy albo imię i nazwisko oraz adres Klienta;
- b) tytuł lub przedmiot reklamacji;
- c) udokumentowaną podstawę do dochodzenia roszczenia w postaci faktury, paragonu lub potwierdzenia zrealizowania zamówienia (potwierdzenie płatności, wiadomość email);
- d) roszczenie w formie oficjalnego pisma ([wzór w załączniku nr 2](#)), jeśli reklamacja wiąże się ze zwrotem wpłaty;
- e) podpis lub podpis i pieczęć Klienta, jeżeli zgłoszenie jest składane w formie listownej.

6. W przypadku braku danych, o których mowa w punkcie powyżej, Klient zostanie poinformowany telefonicznie, drogą mailową lub pisemnie o konieczności ich uzupełnienia.

7. Postępowanie reklamacyjne zostaje zawieszane do czasu uzupełnienia przez Klienta stosownych danych.

8. Zgłoszenie reklamacyjne jest rejestrowane w systemie Usługodawcy dedykowanym obsłudze postępowań reklamacyjnych pod przypisanym numerem zgłoszeniowym.

9. Reklamacja rozpatrywana jest w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej przyjęcia przez Usługodawcę lub w terminie 30 dni kalendarzowych od daty uzupełnienia przez Klienta niezbędnych wymaganych danych lub dokumentów. O rezultacie Usługodawca niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Klienta, pisemnie lub telefonicznie.

10. W przypadku nieustosunkowania się przez Usługodawcę do reklamacji w terminie i w sposób wyżej wskazany, uważa się, że została ona uznana zgodnie z żądaniem Klienta.

11. W przypadku reklamacji dotyczącej rachunku za usługę Usługobiorca zobowiązany jest oprócz okoliczności wskazanych powyżej, dodatkowo wymienić kwestionowaną pozycję i kwotę. Obowiązek zapłacenia kwestionowanej kwoty zostaje w takim przypadku zawieszony. Pozostałą niekwestionowaną kwotę należy uiścić w terminie zapłaty wskazanym na rachunku. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.

12. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji dotyczącej rachunku za usługę, kwota podlegająca zwrotowi zostanie zaliczona na poczet istniejących lub przyszłych zobowiązań Usługobiorcy. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji dotyczącej rachunku za usługę, kwestionowana kwota powinna być zapłacona w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji wskazanej w piśmie skierowanym do Usługobiorcy informującym o nieuznaniu wniesionej reklamacji.

13. W wypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, Usługobiorca ma prawo wnieść pisemne odwołanie w terminie 14 dni od daty doręczenia pisma informującego o negatywnym rozpatrzeniu reklamacji. Wniesienie odwołania nie wpływa na obowiązek zapłacenia kwestionowanej kwoty.

14. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej umowy, Klient i SKY SECURITY podejmą starania polubownego rozwiązania sprawy. W razie bezskutecznej próby prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

15. Klient będący Konsumentem ma prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów (rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumentenckie.php.)

- a) Klient będący Konsumentem może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 19. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Strony Umowy mają prawo rozwiązać Umowę zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, poprzez pisemne oświadczenie przesłane na adres Drugiej Strony. Okres wypowiedzenia liczony jest od dnia otrzymania pisma przez Stronę.

2. Umowa zawarta na czas określony, może zostać rozwiązana przez Strony przed upływem okresu, na jaki ją zawarto, wyłącznie na zasadach szczegółowo w niej określonych.

3. SKY SECURITY ma prawo rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia, lub przed upływem okresu, na jaki ją zawarto i zaprzestać

świadczenia Usługi bez obowiązku zwrotu całości lub części opłaty w następujących przypadkach:

- a) opóźnienia Usługobiorcy w zapłacie należności wynikających z rachunków za usługę, za dwa pełne okresy płatności;
- b) stwierdzenia naruszenia przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu bądź Umowy, bądź przepisów prawa;
- c) podania błędnych lub nieaktualnych danych w Umowie i ich nieuzupełnienia we wskazanym przez SKY SECURITY w terminie;
- d) stwierdzenia, że Usługobiorca używa urządzenia bądź urządzeń niezgodnie z Umową oraz Regulaminem;
- e) wykorzystywania przez Usługobiorcę Usługi niezgodnie ze jej przeznaczeniem;
- f) przeniesienia praw i obowiązków Usługobiorcy wynikających z Umowy w związku z udostępnieniem korzystania z usługi lub w przypadku udostępnienia korzystania z usługi pomimo niewyrażenia zgody przez SKY SECURITY.
- g) ogłoszenia upadłości Usługobiorcy lub postawienia go w stan likwidacji.

4. W przypadku zamiaru rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia z przyczyn określonych w pkt od a) do e) ustępu poprzedzającego, Strona Umowy zobowiązana jest do wezwania Drugiej Strony w formie pisemnej do niezwłocznego usunięcia zaistniałych naruszeń, wyznaczając ku temu stosowny termin.

5. Usługobiorca ma prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku rażącego nieprzestrzegania przez SKY SECURITY warunków Umowy.

6. Z dniem rozwiązania Umowy SKY SECURITY zaprzestaje świadczenia na rzecz Usługobiorcy Usług objętych rozwiązana Umową.

7. W przypadku rozwiązania Umowy nie podlegają zwrotowi opłaty jednorazowe.

§ 20. WYGAŚNIĘCIE UMOWY

1. Umowa wygasa wskutek:

- a) upływu czasu na jaki została zawarta Umowa na czas określony w przypadku złożenia oświadczenia o braku zamiaru kontynuacji Umowy;
- b) śmierci lub ogłoszenia upadłości Usługobiorcy lub postawienia go w stan likwidacji Usługobiorcy.

2. W dacie stwierdzenia jednej z wyżej wymienionych przesłanek SKY SECURITY zaprzestanie świadczenia Usług wynikających z Umowy.

§ 21. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. SKY SECURITY nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Usług wynikający z przyczyn od niego niezależnych.

2. SKY SECURITY nie odpowiada za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi będących następstwem w szczególności:

- a) siły wyższej rozumianej jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, któremu nie można było zapobiec;
- b) nieprawidłowego lub niepełnego funkcjonowania systemów zewnętrznych z którymi współpracuje system a mianowicie między innymi GPS, GPRS (transmisja danych z wykorzystaniem sieci telefonii komórkowych);
- c) utratę przez Usługobiorcę danych spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria kabla, sprzętu, oprogramowania, id.) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy (działanie osób trzecich);
- d) błędnego logowania Usługobiorcy;
- e) prowadzonych stosownie do postanowień niniejszego Regulaminu prac konserwacyjnych;
- f) korzystania przez Usługobiorców z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa;
- g) braku ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności;
- h) innych okoliczności, za które w myśl przepisów kodeksu cywilnego zobowiązany do świadczenia nie ponosi odpowiedzialności.

3. SKY SECURITY nie ponosi odpowiedzialności w przypadku zaniedbania przez Usługobiorcę obowiązku zapewnienia unikalności i bezpieczeństwa hasła dostępowego w sposób uniemożliwiający jego pozyskanie przez osoby trzecie. W takim przypadku Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność, również względem osób trzecich za wykorzystanie danych pochodzących z systemu przez osoby nieuprawnione lub w celu niezgodnym z przeznaczeniem.

4. SKY SECURITY nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne wynikłe wskutek wad bądź nieodpowiednich parametrów sprzętu teleinformatycznego. W szczególności wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń zakupionych wraz z usługą mogą być zgłaszane na zasadach gwarancji udzielonej przez tego producenta urządzenia i nie stanowią podstawy do reklamacji usługi monitoringu na platformie <https://wialoneu.com/>.

5. SKY SECURITY dołoży należytych starań dla zapewnienia szybkiego i nieograniczonego dostępu do Usługi. SKY SECURITY zastrzega jednak, że nie można wykluczyć wystąpienia problemów z uzyskaniem dostępu do Serwisu, wynikłych wskutek siły wyższej lub innych podobnych nieoczekiwanych okoliczności, którym SKY SECURITY SP. Z O.O. nie mógł zapobiec przy dochowaniu należytej staranności. Przypadki wystąpienia takich problemów, wraz ze szczegółowym opisem usterki, należy zgłaszać do SKY SECURITY na adres info@wialoneu.com

6. SKY SECURITY SP. Z O.O. nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich, którym Usługobiorca udostępnił korzystanie z usługi w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu. SKY SECURITY nie ponosi również odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z udostępnieniem bądź korzystaniem z usługi przez osoby trzecie, w szczególności z tytułu wykorzystania danych przez osoby nieuprawnione lub w celu niezgodnym z przeznaczeniem systemu.

7. W przypadku udostępnienia korzystania z Usługi w oparciu o postanowienia Regulaminu wszelką odpowiedzialność wobec osób trzecich ponosi Usługobiorca.

Osoby trzecie nie są uprawnione do występowania z jakimikolwiek roszczeniami wobec SKY SECURITY.

§ 22. PRAWA AUTORSKIE

1. Wszelkie autorskie prawa majątkowe do treści zawartych na stronach Serwisu internetowego należą do Usługodawcy i podlegają ochronie prawnej.

2. Usługodawca zastrzega, iż wszystkie materiały dostępne w Serwisie internetowym (w szczególności grafiki, teksty, zdjęcia), są objęte ochroną przewidzianą w szczególności w Ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Klient ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w Internecie i inne formy korzystania z materiałów umieszczonych w Serwisie internetowym wykraczające poza granice dozwolone prawem jest zabronione.

3. W odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów udostępnionych Klientowi w Serwisie internetowym, zarówno podlegających ochronie prawa autorskiego, jak i niepodlegających takiej ochronie nie jest dopuszczalne wykorzystanie powyższych danych i materiałów w celu prowadzenia przez Klienta działalności konkurencyjnej wobec Usługodawcy.

§ 23. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.10.2021 roku.

2. SKY SECURITY ma prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od umieszczenia zmienionego Regulaminu na Stronie internetowej, jednak zmiany nie będą miały zastosowania do zaakceptowanego wcześniej regulaminu do każdego zrealizowanego Zamówienia.

3. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez SKY SECURITY z Klientami Umów sprzedaży.

4. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem, a postanowieniami zawartych przez SKY SECURITY indywidualnych Umów dotyczących świadczenia Usług pierwszeństwo mają postanowienia tych umów.

5. Każdorazowe użycie serwisu oznacza, że użytkownik akceptuje treść Regulaminu, w tym wyraźnie potwierdza zgodę na przetwarzania danych lokalizacyjnych na potrzeby Usługi i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.

6. Wskazane w niniejszym Regulaminie nagłówki mają wyłącznie charakter pomocniczy i pozostają bez wpływu na wykładnię jego postanowień.

7. Regulamin oraz Umowy o świadczenie usługi lokalizacji podlegają prawu polskiemu.

8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

9. SKY SECURITY zastrzega, że w Serwisie bądź w oprogramowaniu Serwisu mogą występować rozwiązania wymagające określonych konfiguracji przeglądark internetowych.

10. Właściwym do rozstrzygnięcia sporów powstałych na gruncie Regulaminu bądź umów o świadczenie usługi lokalizacji jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby SKY SECURITY sp. z o.o.

11. Integralną częścią niniejszego Regulaminu jest:

1. Polityka Prywatności i stosowania plików „cookies”;
2. Załącznik nr 1 – Formularz odstąpienia od umowy;
3. Załącznik nr 2 – Formularz zgłoszenia reklamacji.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

serwisu internetowego

<https://wialoneu.com/>

Wzór

Miejscowość, data

.....
.....
.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Adres e-mail:

Telefon:

SKY SECURITY sp. z o.o.
ul. Młynarskiej 42, lok.115,
01-171, Warszawa

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Ja (*).....niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*)
odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*)

o świadczenie następującej usługi(*)
.....

Data zawarcia umowy¹/odbioru²(*).....

.....

Podpis konsumenta(-ów)

Załączniki:

1. potwierdzenie opłaty;
2. paragon/faktura.

(*) Niepotrzebne skreślić

¹ podać, jeżeli umowa dotyczyła świadczenia usług

² podać, jeżeli umowa dotyczyła zakupu towaru

Załącznik nr 2 do Regulaminu

serwisu internetowego

<https://wialoneu.com/>

Wzór

Miejscowość, data

.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Adres e-mail:

Telefon:

SKY SECURITY sp. z o.o.

ul. Młynarskiej 42, lok.115,

01-171, Warszawa

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Data nabycia towaru

Nazwa towaru

Nr paragonu/faktury

Ogólna wartość towaru zł

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ich powstania):

.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

___ wymiana rzeczy na wolną od wad,

___ usunięcie wady,

___ obniżenie ceny,

___ odstąpienie od umowy.

.....
(czytelny podpis reklamującego)